

SIEMENS ENERJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Amaç

Siemens Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Siemens Enerji**” veya “**Şirket**”), gerçek kişi müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verilerinizin Siemens Enerji tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- KVKK’da öngörülen şartlarla işleneceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile Siemens Enerji tarafından yürütülen faaliyetlerin KVKK’da yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. Müşteri Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Siemens Enerji, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Siemens Enerji tarafından güncellenerek ayrıca yayınlanacaktır.

Siemens Enerji tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

- Ad-soyad, adres, banka bilgileri, cep telefonu numarası, departman bilgisi, doğum tarihi/yeri, e-posta adresi, firma adı/adresi/kaşesi, hisse sahipliği bilgisi/oranı, imza, imza beyannamesi üzerinde yer alan bilgiler, iş adresi, kartvizit, kaşe, pasaport bilgileri, pozisyon, seyahat bilgileri, sicil gazetesi üzerinde yer alan bilgiler, iş telefonu numarası, T.C. kimlik numarası, unvan, uyruk, vekaletname üzerinde yer alan bilgiler, vergi kimlik numarası, vize bilgisi

Şirketimiz, tarafımıza ibraz etmiş olduğunuz verileri, fiziksel veya elektronik ortamda elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile fiziksel veya elektronik ortamlar aracılığıyla toplamaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, açık rızanızın bulunduğu durumlarda veya KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde,

Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla kişisel veri işlenmesi halinde veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Siemens Enerji'nin meşru menfaatleri gereği işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

- Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi,
- Satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Anket süreçlerinin yönetilmesi,
- Eğitim süreçlerinin yönetilmesi,
- Finansman danışmanlığı alınması,
- Hesap mutabakatının ve ön ödeme sürecinin yürütülmesi,
- İhbar ve disiplin sürecinin yönetilmesi,
- Müşterilere ilişkin detaylı araştırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Kara para aklamayı önleme amacıyla risk değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkilerinin yönetimi,
- Şikayetlerin yönetilmesi,
- Sözleşme ve teklifin süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama, eğitim ve fabrika kabul testi amaçlı seyahatlerin planlanması,
- Proje yönetimi sürecinin yürütülmesi,
- Saha iş başı kontrol formlarının tamamlanması,
- Sipariş yönetiminin yapılması,
- Faturaların sisteme kaydının yapılması,
- Vekaletname süreçlerinin yürütülmesi,
- Teminat mektubu süreçlerinin yönetimi,
- Uluslararası ihracat kontrol yasakları kapsamında detaylı araştırma süreçlerinin yürütülmesi

amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz, araç kiralama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki tedarikçi ve yurt dışındaki iş ortağına, bilgi paylaşımı ve onay, bilgilendirme ve sistem iyileştirme, giriş izni, kara para aklamayı önleme, risk değerlendirme, memnuniyet anketi gönderilmesi, müşteri ve pazar takibi ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt dışındaki topluluk şirketine, ihbar sürecinin yürütülmesi amacıyla tedarikçiler ve müşteriye, mutabakatın sağlanması, denetim ve

bilgilendirme ve raporlama, satış ve bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki tedarikçilere ve yurt dışındaki topluluk şirketine, iş ilişkisinin kurulması amacıyla topluluk şirketine, finansman desteği alınması amacıyla yurt içi ve yurt dışındaki bankalara, sipariş ulaştırılması amacıyla yurt içi ve yurt dışındaki nakliyat firmasına, teklif verilen müşterilerin tanıtılması amacıyla yurt dışındaki topluluk şirketine, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tedarikçi ve alt yükleniciye, pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla müşteriye, seyahat planlamalarının yapılması amacıyla tedarikçilere, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışındaki müşterilere, bağımsız denetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bağımsız denetim şirketine, hizmet temini amacıyla yurt içindeki tedarikçilere ve yurt dışında iş ortağına, uyum eğitimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt dışındaki topluluk şirketine, teminat mektuplarının teslim alınması amacıyla yurt içi ve yurt dışındaki topluluk şirketine, kullanılan uygulamaların yönetiminin topluluk şirketleri tarafından yürütülmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışındaki topluluk şirketlerine, sunucu ve e-mail hizmeti alınması nedeni ile yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılara ve sunuculara aktarılmaktadır.

5. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, Şirket'e başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Siemens Enerji, KVKK'dan doğan taleplerinizi "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Siemens Enerji, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak kvkk.tr@siemens-energy.com a yollanmış olduğunuz başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır.