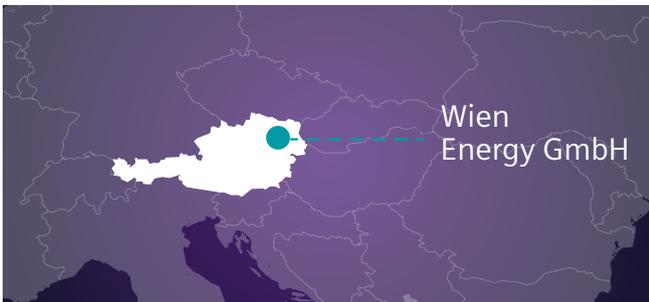


# Wien Energie Österreich

Unterstützung durch  
Cybersecurity Experten



## Das Unternehmen

Wien Energie ist der größte regionale Energieanbieter Österreichs. Das Unternehmen versorgt rund zwei Millionen Menschen und 230.000 Gewerbe- und Industrieanlagen zuverlässig mit Energie. Die Strom- und Wärmeproduktion stammt aus Kraft-Wärme-Kopplung, Abfallverwertung und erneuerbarer Energie wie Sonnen-, Wind- und Wasserkraft sowie Biomasse. Wien Energie baut den Anteil erneuerbarer Energieträger massiv aus und leistet einen aktiven Beitrag am Weg zur Klimaneutralität 2040.

## Die Aufgabe

Mit dem zunehmenden Risiko für Cyberattacken auf kritische Infrastruktur steigen auch die Anforderungen, denen Energieunternehmen unterliegen. Spezifisches Know-How zu immer komplexer werdenden Anlagentechnologien und zu Cybersecurity ist für den State-of-the-Art Betrieb aller Assets der Wien Energie gefragt. Entsprechende Experten stehen Betreibern meist nicht lokal zur Verfügung.

## Ihre Vorteile

- Tagesaktueller und umfangreicher Cybersecurity-Status auf Grundlage der Leittechniksystemdaten
- Schneller 24 / 7 / 365 Remote-Support für Analyse, Identifizierung, Klassifizierung und Behebung von Ereignissen
- Unterstützung der behördlichen Anforderung für das Reporting und im Falle eines Cybersecurity-Vorfalles
- Abdeckung der Normanforderung ISO/IEC 27001 und IT-SIG 2.0

## Unsere Lösung

Mit einer Kombination aus vorbeugenden und korrektiven Services wird Wien Energie durch das REC Cybersecurity von Siemens Energy hierbei unterstützt. Das Ziel, einen integrierten Service anzubieten, der alle bekannten potenziellen Bedrohungen für die Verfügbarkeit adressiert, macht Cybersecurity als konsequente Erweiterung zu einer Kernkomponente des heutigen Remote Expert Center-Service. Die Unterstützung durch Cybersecurity-Experten reicht von der Detektion von Sicherheitsereignissen über die Klassifikation von Cybersecurity-Events und Incidents bis hin zu forensischen Analysen und entsprechenden Gegenmaßnahmen:

### Cyber Inspection: Sicherheitsereignisse detektieren

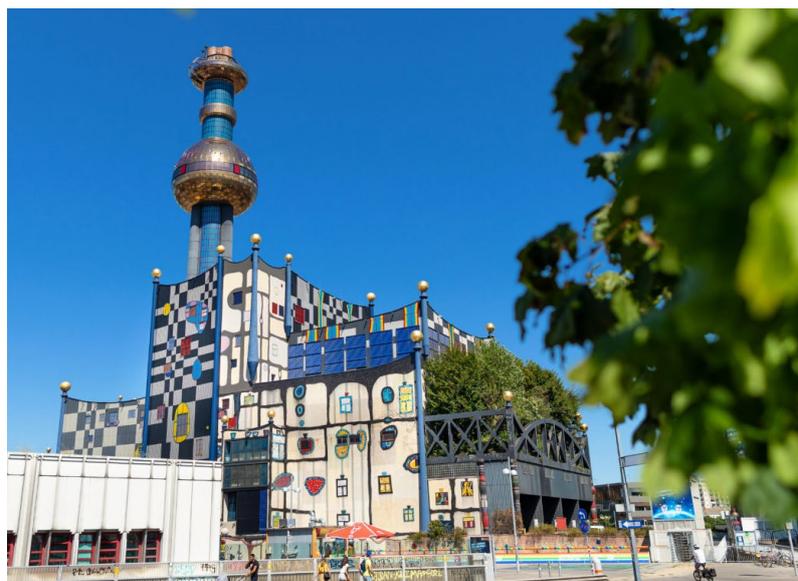
- Online-Ansicht und Bericht über die vor Ort Cyber-Situation (tagesaktuell)
- Im Falle eines entsprechend klassifizierten Ereignisses/ Alarms wird sofort ein Ticket durch die REC Cybersecurity Hotline geöffnet und bearbeitet

### Cyber Hotline: Events bearbeiten und Incidents klassifizieren

- Schneller Remote Support z.B bei verdächtigen Log-Einträgen / Prozessen / Zugriffsverhalten, bei von Benutzern verursachten Vorfällen oder auch bei Fehlfunktion von Omnivise T3000 Cyber Sicherheitsfunktionen

### Incident Response: Cyber-Vorfälle analysieren und Gegenmaßnahmen einleiten

- Tiefgehende Analyse und Behebung eines klassifizierten Cyber-Vorfalls
- Unterstützung bei der weiteren Eindämmung und Eliminierung des Cyber-Incidents (über cRSP oder vor Ort)



©Foto: Wien Energie/ Ludwig Schedl

**„Die Idee, die Funktionen und die Zusammenarbeit mit dem Team des REC Cybersecurity haben uns voll überzeugt. Der REC Cybersecurity Service ergänzt die bestehenden Abläufe von Wien Energie optimal.“**

Philipp Lellek,  
OT Cybersecurity-Experte,  
Wien Energie GmbH

Herausgeber © 2022  
Siemens Energy Global GmbH & Co. KG  
Otto-Hahn-Ring 6  
81739 München, Deutschland  
Weitere Informationen finden Sie auf:  
[siemens-energy.com/i&c-service](https://www.siemens-energy.com/i&c-service)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

Siemens Energy ist eine durch die Siemens AG lizenzierte Marke.